



FAQ's del Residente

P: Que es Multifamily Utility Company?

R: Multifamily Utility Company es una entidad de asignacion, la empresa de facturacion y coleccion especializada en utilidad de costos asociados con su apartamento de facturacion. Multifamily proporciona una facturacion precisa de cada residente en forma mensual. La declaracion de facturacion proporciona una lista detallada de sus cargos de utilidad y amenidad.

P: Por que esta hacienda esto en mi comunidad de apartamentos?

R: El propietario de su comunidad de los apartamentos ha implementado el servicio de facturacion de Multifamily para fomentar la conservacion de nuestros recursos naturales y para recuperar los gastos de utilidad utilizados por los residentes. Los estudios han demostrado que si los residentes pagan por sus utilidades, el uso de las utilidades se deciente hasta un 27%. Visite nuestra pagina Web de conservacion para consejos utiles de reduccion en el consumo de agua y energia.

P: Como se asignan las utilidades a los residents?

R: Utilidades por lo general se asignan por metros cuadrados para calor de gas y agua caliente, que no son inhaladores individualmente a cada unidad de los apartamentos. Agua y alcantarillado, que se mide tambien no individualmente, se asignan por una combinacion de numero de ocupantes por unidad de apartamento y la unidad de superficie en metros cuadrados. Nuestros metodos de asignacion proporcionan una forma mas coherente y precisa de la asignacion de uso de la utilidad del residente a la poblacion de la comunidad de los apartamentos.

P: Por que son mis facturas de servicios publicos diferentes cada mes?

R: Multifamily Utility ya que solo asigna y factura los cargos de utilidad de la propiedad, dichos importes mensuales de proyecto de ley puede variar de un mes a otro igual que varian las utilidades de los servicios publicos de su proveedor. Esta variacion depende de las temperaturas diarias en promedio, el numero de ocupantes por unidad de los apartamentos, la cantidad cuadrada de la dependencia del apartamento y el numero de dias entre la lectura del medidor en la comunidad de los apartamentos.

P: Que sucede si no pago mi factura de servicios publicos a tiempo?

R: Un recargo se asignara a su cuenta si no se hace el pago a Multifamily Utility para la fecha de vencimiento. El pago debe mandarse antes de la fecha de vencimiento para evitar recargos.

P: Tengo que avisar a Multifamily Utility Company para activar o desactivar los servicios publicos al mudarme?

R: El gerente de la propiedad nos notificara. Toda actividad de mudanza es proporcionada a nosotros semanalmente a travez de reportes computarizados generados por el departamento de administracion de los apartamentos. Sin embargo, usted debera avisar a su proveedor de su linea telefonica y cable, empresas de servicios publicos y otras empresas de prestacion de servicios individuales de su apartamento.

P: Cual es la mejor forma de contactar a Multifamily Utility?

R: El servicio a cliente es una de las prioridades de nuestra compania Multifamily Utility. Representantes pueden ser contactados por telefono (1-800-501-6820) o por correo electronico 24 horas al dia, 7 dias de la semana. Para preguntas especificas sobre su cuenta(que no sean pagos ni cargos de su cuenta) recomendamos que se comunicué via correo electronico al info@multifamilyutility.com. Un encargado de gerencia se comunicara con usted lo mas pronto posible.